

Všeobecné obchodní a dodací podmínky (VODP)

Držitel dokumentu:

Číslo výtisku: 2/2014

	Vypracoval:	Schválil:
Jméno	Petr Kohút	Petr Kohút
Datum/ Podpis	01.01.2014	01.01.2014

A. Uzavření kupní smlouvy

A.1 Kupující zašle prodávajícímu písemnou poptávku, která není závaznou objednávkou, v níž zejména přesně specifikuje termín dodání. Proávající dle svých možností, a to v souladu s učiněnou poptávkou kupujícího, zašle kupujícímu rovněž nezávazný návrh, v němž specifikuje, zda a v jakém termínu a za jakou cenu je schopen předmětné zboží dodat kupujícímu. Návrh má platnost po dobu která je v něm uvedena.

A.2 Na základě návrhu prodávajícího dle bodu A.1 zašle kupující prodávajícímu objednávku na zboží. Objedávka na zboží musí obsahovat zejména:

Specifikaci objednávaného zboží (množství a technické údaje)

Číslo cenové nabídky

Cenu

Termín dodání objednaného zboží

Místo určení

Identifikační číslo pro DPH kupujícího platné ve státu destinace zboží (IČ DPH)

Objednávky mohou mít i ústní formu.

A.3 Na základě obdržené objednávky (písemné či ústní) kupujícího prodávající neprodleně zašle kupujícímu buď (i) kupní smlouvu, která je po podpisu obou smluvních stran závazná a není možné ji odvolat, či jinak jednostranně zrušit bez písemného souhlasu prodávajícího nebo (ii) písemné potvrzení objednávky do 7 dnů od jejího doručení prodávajícímu, je doručením potvrzené objednávky kupujícímu kupní smlouva uzavřena. Kupní smlouvu je za obě strany povinna podepsat osoba, která je k tomu oprávněna.

A.4 Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje:

a) dodávka zboží na základě kupní smlouvy podepsané prodávajícím a kupujícím

b) dodávka zboží na základě objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím

c) kupujícím akceptovaná dodávka zboží

A.5 Proávající není povinen dodat zboží kupujícímu, pokud kupující nesloží na účet prodávajícího zálohovou platbu sloužící k zajištění zaplacení kupní ceny před vlastním dodáním zboží, pokud není sjednáno jinak.

A.6 Okamžikem uzavření kupní smlouvy jedním ze shora uvedených způsobů kupující akceptuje Všeobecné obchodní a dodací podmínky prodávajícího (dále jen „VODP“) platné ke dni uzavření kupní smlouvy.

A.7 Všechny změny oproti kupní smlouvě musí být písemnou formou.

A.8 Kupní smlouvou se nahrazují a ruší veškerá předchozí ujednání a písemné dohody.

A.9 Veškeré dodávky se provádějí na základě těchto VODP, které jsou nedílnou součástí kupní, respektive rámcové smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

B. Platební podmínky, termín plnění

B.1 Za účelem potvrzení předání a převzetí zboží z prodávajícího na kupujícího bude vystaven dodací list nebo jiný podobný doklad, na kterém kupující, případně přepravce, potvrdí převzetí zboží od prodávajícího.

B.2 Kupní cena je splatná do 30 dnů od data vystavení daňového dokladu (faktury), které bude odpovídat datu předání zboží do dispozice kupujícího nebo k přepravě, není-li v jednotlivé kupní smlouvě uvedeno jinak. V případě pochybností o datu doručení se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání. Úhrada musí být provedena na bankovní účet prodávajícího nebo do pokladny prodávajícího v jeho sídle v pracovní době.

B.3 Faktura musí splňovat všechny náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Nesprávné či neúplné údaje na faktuře uvedené je kupující oprávněn reklamovat vrácením faktury nejpozději do 5 dnů od převzetí s uvedením důvodů vrácení.

B.4 Termín plnění může být bez jakýchkoliv nároků kupujícího prodávajícím přiměřeně prodloužen, pokud u jím vystavených zálohových nebo dodavatelských faktur, vyplývajících z kupní smluv, je kupující v prodloužení s úhradou, ať už dochází k prodloužení částečnému, či faktury nejsou zaplacené vůbec.

B.5 Za den zaplacení se považuje den připsání částky v plné výši na účet prodávajícího uvedený na jednotlivých fakturách nebo obdržení dlužných částek v hotovosti v plné výši.

B.6 Sjednaná kupní cena nezahrnuje balení, vratné obaly, zajišťovací prostředky zboží během přepravy a náklady na přepravu, pokud není sjednáno jinak.

B.7 Bankovní výlohy, které jsou spojeny s úhradou kupní ceny, jdou k tíži kupujícího. Náklady platebního styku, včetně mezinárodního, hradí každá smluvní strana ze svého, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

B.8 Kupující není oprávněn provádět zápočty bez písemného souhlasu prodávajícího.

B.9 Zadržování úhrad nebo snižování kupní ceny kupujícím v případě reklamací není povoleno.

B.10 V případě obdržení úhrady od kupujícího bez udání variabilního symbolu platby rozhodne o použití platby prodávající.

B.11 Pro vyúčtování jsou závazné množství, rozměry nebo váhy uvedené prodávajícím.

B.12 V případě prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započtený den prodloužení.

B.13 Bez ohledu na dohodnutá data splatnosti se všechny faktury stávají okamžitě splatnými, pokud předchozí dodávka nebo část dodávky z jednotlivé kupní smlouvy nebo i jiné závazky kupujícího vůči prodávajícímu nebyly uhrazeny v dohodnutém termínu. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat platbu předem pro stávající i nové dodávky nebo odstoupit od smlouvy s možností požadovat náhradu škody po kupujícím z titulu zmaření této smlouvy.

C. Dodání zboží

- C.1** V případě, že se kupující zaváže zajistit transport zboží vlastními prostředky, musí tak učinit do 5 dnů od obdržení v avíza prodávajícího. V případě, že kupující zboží do 5 dnů nevyexpeduje, prodávající má právo: Odeslat zboží na náklady a riziko kupujícího
Uskladnit zboží na náklady a riziko kupujícího ve skladu prodávajícího, či ve skladu kterékoli jiné osoby. V případě uskladnění zboží je prodávající oprávněn kupujícímu účtovat skladovací náklady ve výši Kč 5,-/1 m² skladovaného materiálu denně.
- C.2** Případné dodatečné požadavky kupujícího na změnu zboží akceptované prodávajícím přiměřeně prodlužují sjednanou lhůtu. Prodávající má nárok na úhradu nákladů se změnou souvisejících.
- C.3** V případě opožděné dodávky nebo nedodání zboží prodávající neodpovídá za škodu, pokud k prodlení nebo nedodání došlo vlivem okolností vylučujících odpovědnost.
- C.4** Prodávající není v žádném případě odpovědný za zpochybnitelné škody, jako např. za ztrátu možného budoucího zisku, ztrátu zakázky, ztrátu obchodu, ztrátu budoucích obchodů, ztrátu výroby, ztrátu spolupráce, ztrátu nebo poškození image, ztrátu příjmů, ztrátu zisku, náklady kapitálu, náklady spojené s přerušením výroby nebo provozu, nebo podobně.
- C.5** Prodávající není odpovědný za výběr zboží kupujícím pro jeho konečné využití; v této souvislosti neodpovídá prodávající kupujícímu za škodu vzniklou v důsledku nevhodného použití zboží.

D. Vady zboží a reklamace obecně

- D.1** Prodávající vyrobí zboží podle dohodnutých mezinárodních, domácích nebo jiných technických podmínek pro rozměrové, mechanické, fyzikální, povrchové nebo jiné dohodnuté charakteristiky. Tyto technické podmínky, případně dodatečné požadavky kupujícího, musí být jasně uvedeny v kupní smlouvě.
- D.2** Kupující je povinen s náležitou péčí prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, nejpozději před jeho zpracováním.
- D.3** Reklamace zjevných vad (jako např. poškození svítku nebo klempířských výrobků z důvodů neopatrné manipulace, zvrásnění, nerovnosti, optické vlny, rýhy, vrypy, otlaky, rozměry mimo toleranci a jiné vady viditelné okem nebo zjištěitelné měřidly a vážidly, nebudou uznány, budou-li reklamovány po uplynutí 20 dnů od dodání zboží na místo dodání uvedené v kupní smlouvě.
- D.4** Kupující je povinen doručit prodávajícímu reklamaci v písemné formě bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Písemná reklamace musí obsahovat:
Identifikační znaky výrobku jako:
Název výrobku
Rozměry
Dodaná hmotnost/množství
Číslo kupní smlouvy
Číslo a den vystavení dodacího listu resp. Faktury nebo kopii faktury
Popis závady včetně fotodokumentace
Příložený vzorek s reklamovanou závadou, je-li to možné
Návrh na řešení reklamace – odhad výše škody
Požadavek na náhradní plnění
Datum, kdy by bylo nejlépe kupujícího navštívit k prohlídce reklamovaného výrobku
Pokud zboží bylo poškozeno v průběhu přepravy zajišťované prodávajícím, kupující je povinen předložit následující dokumenty:
Zápis o škodě s předběžným odhadem její výše
Komerční zápis potvrzený dopravcem
Nákladní list (CIM,CMR, Záznam o přepravě)
- D.5** Reklamované zboží musí být uskladněno v původním nezměněném stavu od ostatního zboží a musí být chráněno proti korozi. Do doby vyřízení reklamace prodávajícím nesmí být použito, prodáno, zpracováno, pozměněno nebo jinak upraveno. Pokud dojde k převodu reklamovaného zboží nebo jeho části na třetí osobu v době po oznámení reklamace vady zboží prodávajícímu, nároky kupujícího z titulu odpovědnosti za vady automaticky zanikají.
- D.6** Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku vadného zboží za účelem vyřízení reklamace.
- D.7** Reklamace nebude uznána, jestliže vadné zboží nebude řádně skladováno a v důsledku nesprávného skladování a manipulace bude poškozeno.
- D.8** Kupující je ve věci vadného zboží povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení nebo zmírnění škody.
- D.9** V rámci reklamace vad zboží je kupující oprávněn:
Požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží, nebo
Požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- D.10** Volba mezi nároky uvedenými v předchozím ustanovení kupujícímu náleží jen tehdy, jestliže ji oznámí prodávajícímu ve včas zasláné reklamaci vad. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Jestliže se ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mu prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li prodávající vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že

vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné nebo požadovat slevu z kupní ceny.

D.11 Dojde-li k události, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.

D.12 Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by kupujícímu vznikl nárok na náhradu škody.

E. Vyšší moc

Pokud se dodání zboží zdrží přímo či nepřímo z příčin, které prodávající nemůže ovlivnit, jako jsou např. požár, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výroby linky prodávajícího nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které prodávající nemůže ovlivnit a které jsou způsobitelné mu zabránit v plnění, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. Pokud z výše uvedených příčin dojde ke zpoždění dodávky nebo nedojde k splnění dodávky vůbec, není povinná ani jedna smluvní strana nahradit druhou smluvní straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

F. Odstoupení od smlouvy

F.1 Každá smluvní strana je oprávněna na základě písemného oznámení kdykoliv odstoupit od smlouvy, pokud:

- druhá smluvní strana opakovaně porušuje smluvní ustanovení, nebo
- druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila smlouvu, přičemž podstatným porušením smlouvy ze strany kupujícího se rozumí zejména porušení platebních podmínek (prodloužení) o více než 10 kalendářních dní.
- smluvní strana neodebere sjednané množství zboží v dohodnutých termínech, v takovémto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu vyroběním zboží vznikly,
- je to uvedeno v kupní, či rámcové smlouvě.

F.2 Odstoupení od smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

G. Ostatní

G.1 Kupující je povinen na žádost prodávajícího poskytnout prodávajícímu dokumentaci vztahující se na dodání zboží (např. přepravní dokument obsahující místo určení zboží se jménem a podpisem dopravce, potvrzení kupujícího, že přepravil zboží do místa určení zboží), včetně potvrzení o převzetí zboží vystaveného osobou, která přijala zboží jménem kupujícího. Pokud kupující poruší tuto povinnost, je povinen odškodnit prodávajícího za sankce požadované na prodávajícího ze strany daňových orgánů v důsledku porušení povinností kupujícího, které jsou stanoveny v tomto článku.

G.2 Dojde-li k události, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.

G.3 Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by kupujícímu vznikl nárok na náhradu škody.

G.4 Palety budou prodávajícím převzaty ke zpětnému odběru pouze v neporušeném stavu. U palet porušených, u nichž se zpětný odběr neuskuteční, bude aplikováno ustanovení § 13 odst. 1 písm. b) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech. Jejich likvidaci zajistí kupující sám ve smyslu ustanovení zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

G.5 Na počet vrácených neporušených kusů bude prodávajícím vystaven daňový dobropis. Zároveň bude kupujícímu vyúčtováno ze strany prodávajícího opotřebení palet, a to v případě tzv. velké palety (délka 6m) v ceně ve výši 400 Kč/1ks a v případě tzv. malé palety (délka 3m) v ceně ve výši 200 Kč./1ks.

G.6 Práva a povinnosti kupujícího nejsou bez písemného souhlasu prodávajícího převoditelná na třetí osoby.

G.7 Prodávající považuje jakékoli údaje uvedené v kupní smlouvě a jakékoli informace nebo dokumenty, které byly získány v souvislosti s kupní smlouvou, za důvěrné.

G.8 Každá strana oznámí ihned písemně druhé straně jakoukoli změnu údajů v živnostenském listu, v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci nebo skutečnost, že došlo k podání návrhu na konkurz nebo k prohlášení konkurzu, zamítnutí návrhu pro nedostatek majetku či návrh na vyrovnání.

G.9 Tyto VODP se použijí vždy, pokud se strany nesejednaly něco jiného.

G.10 Veškerá korespondence mezi stranami bude v českém jazyce.

G.11 Faxová kopie potvrzené odesílatelem mají platnost originálu. Kupující je povinen potvrzenou faxovou kopií zaslat zpět na faxové číslo prodávajícího uvedeného na kupní smlouvě.

G.12 „Smluvní strany se dohodly, že své majetkové spory, které mezi nimi vzniknou z této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, budou řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, kterým jmenují JUDr. Bc. Martina Kulhánka, Ph.D., advokáta, číslo evidenční u České advokátní komory 8780, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv zákonného důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, jmenují JUDr. Marka Ivičiče, Ph.D., advokáta, číslo evidenční u České advokátní komory 11926. Smluvní strany se také dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu: Sdružení rozhodců, a. s., 639 00 Brno, Pražákova 1008/69, nebo na e-mailovou adresu: podatelna@sdruzenirozhodcu.cz. Odměna za rozhodčí řízení je splatná s podáním žaloby a činí 3 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000 Kč (plus přísl. DPH), řízení může být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění. Doručování písemností prostřednictvím opatrovníka, úřední desky soudu nebo jiného veřejně přístupného místa se nepoužije.“